



biuro podróży

MOJE WAKACJE

WARUNKI UCZESTNICTWA
w IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH przez BIURO PODRÓŻY
„MOJE WAKACJE” zwane dalej ORGANIZATOREM
obowiązujące od 01.10.2011r.

§ I INFORMACJE OGÓLNE

1. Biuro Podróży „MOJE WAKACJE” posiada WPIS nr 1260 wydany przez Marszałka Województwa Mazowieckiego i jest organizatorem turystyki, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. (Dz. U . Nr 55 p.578 z 2001r. z późniejszymi zmianami) zwane dalej ORGANIZATOREM.
2. Biuro Podróży „MOJE WAKACJE” posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową nr. 00.614.095 udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeń AXA S.A. Organem uprawnionym do wypłaty środków z gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez ORGANIZATORA, zwanej dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy i świadczenia nią objęte.
4. Uczestnik otrzymuje Warunki Uczestnictwa, które powinien przeczytać przed podpisaniem Umowy- Zgłoszenia o udział w imprezie. Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Uczestnictwa wyraża zgodę, aby stały się one częścią zawartej z ORGANIZATOREM umowy o świadczeniu usług turystycznych.

§ II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą przyjęcia przez ORGANIZATORA zgłoszenia Uczestnika, podpisanie druku Umowy- Zgłoszenia przez przedstawiciela ORGANIZATORA i Uczestnika imprezy oraz wpłacenia przez Uczestnika imprezy zaliczki w wysokości min. 40% ceny imprezy i 100% kosztów biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem). Dopłatę do pełnej wartości imprezy Uczestnik zobowiązany jest dokonać najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Uczestnik ma obowiązek sprawdzić czy wystawiony dowód wpłaty jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić aktualność swoich danych(adres, dat ur., itp.).
3. Przy zawarciu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do ORGANIZATORA. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA.
4. Uczestnik zobowiązany jest informować ORGANIZATORA o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu. Informacje takie powinny być przekazane najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.
5. ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku udokumentowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrostu kursów walut, kosztów transport, taryf i opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. O zmianie ceny imprezy ORGANIZATOR zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej. Uczestnik ma prawo, w terminie 3 dni od daty zawiadomienia do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów w przypadku wzrostu ceny o więcej niż 10%. Podwyższenie ceny imprezy z powodów, o których mowa w niniejszym punkcie- do 10% włącznie nie stanowi zmiany warunków umowy i Uczestnik wyraża na nie zgodę.
6. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, odprawę na lotnisku, związane z zaniedbaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych. ORGANIZATOR z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo dokonania

7. Ceny podane w dewizach przeliczone są wg kursu walut: sprzedaż pieniędzy KREDYT BANKU obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty.
Cena imprezy obejmuje wyłącznie w ofercie świadczenia, nie obejmuje m.in. opłat paszportowych, wizowych, bankowych, lotniskowych, dojazdu na miejsce zbiórki i z powrotem, innych usług indywidualnie zamawianych przez Uczestnika, rozmów telefonicznych, opłat bagażowych, napiwków.
8. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych(decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, strajki, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów. W takim przypadku Uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu dokonanej wpłaty.
9. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub wyjazdu z danego przystanku z powodu braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, którymi dysponuje ORGANIZATOR, co może nastąpić jednak nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy i Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie jedynie zwrot wpłaconej kwoty za imprezę lub przejazd z danego przystanku.

§ III REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z imprezy bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową, takie jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenia wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności takich jak: zmiana ceny o więcej niż 10%, terminu wyjazdu o ponad 24 godziny, miejscowości i kategorii zakwaterowania i kategorii zakwaterowania. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie, dokonanego w formie pisemnej. Brak pisemnej akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie, Uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu wszystkich wniesionych wpłat. W przypadku wybrania przez Uczestnika imprezy o niższej cenie ORGANIZATOR dokonuje zwrotu różnicy cen, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie Uczestnik dopłaca różnicę pomiędzy cenami imprez.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn określonych w pkt. 2, Uczestnikowi przysługuje jedynie- do 7 dni od dnia rezygnacji- zwrot pełnej wpłaty.
5. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA no.: odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic, niedotrzymania przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów, nieprzybycia na zbiórkę o ustalonej godzinie, nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/ rezydenta lub innego przedstawiciela ORGANIZATORA wskazanego w programie lub na voucherze, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, itp.

ORGANIZATOR może żądać od Uczestnika wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest całkowita cena imprezy.

potrącen- liczonych od całkowitej ceny imprezy- na następujących warunkach:

00-018 Warszawa
ul. Zgoda 5
NIP 525-22-06-270
REGON 017262994

tel./fax 22 826 61 26, 22 826 37 68
biuro@mojewakacje.com.pl
www.MojeWakacje.com.pl
www.MojeWakacje.pl

KONTO: Bank MILLENIUM S.A. 80 1160 2202 0000 0001 6368 8222



biuro podróży

MOJE WAKACJE

-20% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy+ koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu samolotem);

-40% ceny imprezy przy rezygnacji od 29-21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy+ koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu samolotem);

-70% ceny imprezy przy rezygnacji od 20-8 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy+ koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu samolotem);

- przy rezygnacji 7 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia imprezy+ koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu samolotem).

Zwrot wpłaty, po uwzględnieniu powyższych potrąceń, dokonuje ORGANIZATOR lub agent u którego dokonano wpłaty, w terminie do 9 dni od zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega koszt wizy i biletu lotniczego.

5. Jeżeli jednak z kilku osób podróżujących razem anuluje uczestnictwo w imprezie, pozostałe z tych osób zobowiązane są do uiszczenia dopłaty do mniejszego pokoju (np./ jednoosobowego). Rezygnacja uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie nie upoważnia uczestników z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez kosztów.
6. Dla zabezpieczenia kosztów wynikających z rezygnacji w imprezie, zalecane jest wykupienie Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji lub Przerwania Imprezy Turystycznej. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji może być wykupione tylko w dniu zawierania umowy. Warunki i zakres ubezpieczenia określa dane towarzystwo ubezpieczeniowe.
7. Uczestnik może przekazać prawo do udziału w imprezie wskazanej przez siebie osobie trzeciej, spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej, o ile uniemożliwi to wykonania usługi. Uczestnik może dokonać zmian w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu, uczestników lub innych zmian wpływających na realizację zamówienia(o ile uniemożliwi to wykonania usługi) tylko i wyłącznie po uzgodnieniu tych zmian z ORGANIZATOREM i naniesieniu ich do umowy. ORGANIZATOR ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł od osoby za każdą zmianę. Przekazanie prawa udziału w imprezie i zmiana nazwisk jest możliwa tylko jeśli przepisy linii lotniczych lub innych wykonawców na to pozwalają.

§ IV REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących i ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic(przy wyjazdach na kolonie i obozy młodzieżowe również aktualnej legitymacji szkolnej).
2. Przy wyjeździe transportem własnym, ORGANIZATOR ma obowiązek wydania skierowania / vouchera na świadczenia w terminie ok. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, nie wcześniej jednak niż po wnieśieniu przez Uczestnika pełnej wpłaty ceny imprezy. Skierowanie/ voucher niewykorzystany w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.
3. ORGANIZATOR jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość niezwłocznie-najpóźniej do 24 godzin od zaistnienia- wykonawcy usługi oraz organizatorowi imprezy na piśmie do pilota/ rezydenta ORGANIZATORA lub do wskazanego w programie lub na vouchery/skierowaniu przedstawiciela ORGANIZATORA za granicą lub w kraju, bądź fax-em do organizatora imprezy, który dołoży wszelkich starań i z którym należy współdziałać, aby wyeliminować zasadne niedogodności w realizacji imprezy. Nie zgłoszenie wadliwego wykonywania umowy w formie pisemnej w trakcie trwania imprezy powoduje uniemożliwienie naprawienia szkody przez ORGANIZATORA., a tym samym ogranicza składanie reklamacji w tym zakresie. ORGANIZATOR nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych przez Uczestnika dodatkowo za granicą u innego organizatora turystyki.
4. ORGANIZATOR jest zobowiązany do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między

świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi, w przypadku gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Uczestnikowi wydane na jego żądanie. Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata w przypadku nadania świadczeń zastępczych, w innym niż wykupionym obiekcie, lecz takiej samej kategorii i o takim samym standardzie świadczeń.

5. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez ORGANIZATORA.

6. Pilot/ rezydent jest formalnym przedstawicielem ORGANIZATOREM, zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od Uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny, a jeśli reklamacja jest złożona na piśmie, ma obowiązek potwierdzenia jej przyjęcia. Nie złożenie reklamacji w trakcie trwania imprezy może uniemożliwić naprawienie szkody.

7. Jeżeli zgłoszona wada w realizacji imprezy nie została naprawiona Klient ma prawo złożyć pisemną reklamację. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej u pilota(przy imprezach, w których pilot uczestniczy) lub bezpośrednio do ORGANIZATORA- osobiście lub listem poleconym- do 30 dni od dnia zakończenia imprezy. ORGANIZATOR jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w przypadku zgłoszenia pisemnej reklamacji złożonej po zakończeniu imprezy u ORGANIZATORA (w przypadku nadania decyduje data nadania)

8. ORGANIZATOR ma obowiązek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej do 14 dni od daty uzyskania reklamacji.

9. ORGANIZATOR nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz niemożliwość realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania wojenne, ataki terrorystyczne lub inne okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika, na które ORGANIZATOR nie ma wpływu. Nie mogą być przedmiotem roszczeń, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy, okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygodę.

10. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub za problemy leżące po stronie przewoźnika, gdzie zakres regulują odrębne przepisy międzynarodowe. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa i zwyczajów, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota.

11. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

12. ORGANIZATOR nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały lub części lub całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika takich jak: spóźnienie się na zbiórkę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, dłuższych niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenia pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, odmowa wyjazdu do danego kraju przez władze.

13. Podczas trwania imprezy ORGANIZATOR nie bierze odpowiedzialności za: wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców z którymi Uczestnik zawarł bezpośrednio umowy na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów itp., szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w grach sportowych i innych wydarzeniach nie organizowanych przez Biuro, w których Uczestnik wziął udział z własnej woli.

14. ORGANIZATOR ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez zagranicznych w zakresie kosztów leczenia i następstwa nieszczęśliwych wypadków w SIGNAL IDUNA 01-208 Warszawa ul. Przyokopowa 31.

Wariant Standard

KL 10 tys. EUR

NNW 15 tys. PLN

00-018 Warszawa
ul. Zgoda 5
NIP 525-22-06-270
REGON 017262994

tel./fax 22 826 61 26, 22 826 37 68
biuro@mojewakacje.com.pl
www.MojeWakacje.com.pl
www.MojeWakacje.pl

KONTO: Bank MILLENIUM S.A. 80 1160 2202 0000 0001 6368 8222



biuro podróży

MOJE WAKACJE

Podpisanie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia.

Ewentualne koszty wynikające z leczeniem za granicą, pokrywa towarzystwo ubezpieczeniowe lub może pokryć je we własnym zakresie Uczestnik.

Uczestnik zobowiązany jest jednak, przed udaniem się do lekarza, do zgłoszenia szkody w centrali alarmowej tel. + 48 22 864 55 26
Procedura związana ze zwrotem kosztów leczenia i/lub wypłaceniem odszkodowania załatwiana jest bezpośrednio z towarzystwem ubezpieczeniowym. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

ORGANIZATOR nie dokonuje żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

15. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności ORGANIZATORA z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia rozszerzonego o choroby przewlekłe, od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie lub inne ryzyka związane z podróżą.

16. W przypadku zakupu imprezy typu „Last Minute” (oferta specjalna) sprzedawanej po cenach niższych niż w ofertach, możliwe są odstępstwa od informacji zawartych w katalogach, ofertach, broszurach.

17. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach

turystycznych (Dz. U Nr 55 p. 578 z 2001r. z późniejszymi zmianami), Kodeksu Cywilnego oraz przepisy o ochronie konsumenta.

18. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przed Sądem właściwym dla siedziby ORGANIZATORA.

Ja.....

Niżej podpisany potwierdzam, że otrzymałem Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU), na podstawie których zostałem objęty ochroną ubezpieczeniową przez Signal Iduna i zapoznałem się z ich treścią.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Signal Iduna z siedzibą w Warszawie, adres ul. Przyokopowa 31.

Ponadto zgadzam się na przekazywanie moich danych firmie reasekuracyjnej, asystenckiej, jeżeli będzie to wymagane w związku z warunkami reasekuracji ryzyk ubezpieczeniowych i podmiotom realizującym należne mi świadczenia wynikające z OWU.

Upoważniam każdego lekarza, zakład opieki zdrowotnej do udzielenia Signal Iduna informacji o stanie mojego zdrowia oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji dotyczącej przebiegu mojego leczenia, koniecznej do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia.

00-018 Warszawa
ul. Zgoda 5
NIP 525-22-06-270
REGON 017262994

tel./fax 22 826 61 26, 22 826 37 68
biuro@mojewakacje.com.pl
www.MojeWakacje.com.pl
www.MojeWakacje.pl

KONTO: Bank MILLENIUM S.A. 80 1160 2202 0000 0001 6368 8222